

Rücksendung per **Fax +49 (0) 92 21 / 70 9-924-8181**  
oder per Post:

**Rückwaren-Antrag / -Nr.** \_\_\_\_\_

Rücksender: \_\_\_\_\_

KD-Nummer: 

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

 / 

--	--	--	--

Firma \_\_\_\_\_

Strasse \_\_\_\_\_

PLZ/Ort \_\_\_\_\_

Ansprechpartner \_\_\_\_\_

Tel./Fax \_\_\_\_\_

E-Mail \_\_\_\_\_

Kommission \_\_\_\_\_

Glen Dimplex Deutschland GmbH  
**Geschäftsbereich RIEDEL**  
Halle G - Warenannahme  
Am Goldenen Feld 18

D-95326 Kulmbach

**Hinweis:** Mit Einsendung der Rückware an GDD akzeptiert der Einsender die Rückwarenabwicklung und Abwicklung von Transportschäden. Einzelheiten zur Organisation und Voraussetzungen der Rückwarenabwicklungen können unter [www.riedel-cooling.com/geschaeftsbedingungen/rueckwarenabwicklung](http://www.riedel-cooling.com/geschaeftsbedingungen/rueckwarenabwicklung) abgerufen werden. Nach erfolgter Prüfung Ihrer Angaben erhalten Sie von uns einen Rückwarenschein mit Rückwaren-Nr., den Sie bitte Ihrer Rücksendung beilegen. Falls die Überprüfung des eingesendeten Teils/Produktes den geltend gemachten Rücksendegrund nicht bestätigt, trägt der Antragssteller/Rücksender die Kosten des Teiles zzgl. einer angemessenen Bearbeitungsgebühr.

**Angaben zur Rücksendung:**

- Rückware ist **Kundeneigentum**
- Rückware ist **Eigentum GDD**

- Falschlieferung GDD**
- Rückgabe/Falschbestellung**
- rücksendepflichtiges Ersatzteil**
- Garantie** (bei Garantieanspruch Kopie des Kaufbeleges beifügen)
- Transportschaden**

- zur Gutschrift**  
(Gutschrift bei Rückgaben erteilen wir nur für unbeschädigte, originalverpackte Ware abzgl. 15% Bearbeitungsgebühr. Rückgabe frei Haus.)
- zur kostenpflichtigen Aufarbeitung für A-Lager** (nur bei ungebrauchter Ware möglich)
- zur technischen Überprüfung**
- zur Reparatur**

Bemerkung / detaillierte Fehlerbeschreibung / Arbeitsauftrag: \_\_\_\_\_

Pos.	Artikel-Nr.	Bezeichnung	Menge

bei Garantieanspruch bitte vollständig ausfüllen			
<b>Gerätedaten:</b>			
Typ		Fabr. / Serv.-Nr	Fertigungsdatum (FD)
Kaufdatum:		Lieferdatum:	Reklamationsdatum:
		Lieferant:	
<b>Q-Codes GDD : (gemäß Anlage)</b>			
Bauteilort	Bauteilobergruppe / Bauteiluntergruppe / Bauteil		Fehlerart
			Fehler
			Maßnahme
Fehlerbeschreibung / Fehlerverursachendes Bauteil:			
Kunden-Beleg	Beleg-Datum	Rechnungs-Nr.	Unterschrift Antragsteller

Wird vom GDD ausgefüllt

Bearbeitungsvermerke:			
<input type="checkbox"/> Gutschrift	<input type="checkbox"/> Garantie	<input type="checkbox"/> Kulanz	<input type="checkbox"/> Belastung Einsender
<input type="checkbox"/> Techn. Auswertung	<input type="checkbox"/> Verschrottung	<input type="checkbox"/> Reparatur	<input type="checkbox"/> A-Lager
<b>Genehmigung</b>	HVA	HK	HV____
Datum			
Unterschrift			

**Bei defekten Teilen**

- Verschrottung durch ADM
- Verschrottung durch Kunden
- Rücksendung durch Kunden

**Verschrottungsbestätigung**  
(gem. Anlage 'Verschrottungsprotokoll')

Unterschrift (Kunde)

Bauteilort		Bauteil-obergruppe	Bauteil-untergruppe	Bauteil	Bauteil-obergruppe	Bauteil-untergruppe	Bauteil										
A	Al-Kreis	1	Elektrik	10	Bedienelement	2	Gehäuse	47	Verkleidung	10	Schloß						
B	Brauchwasser									11	Tür						
C	Brunnenkreis									99	Bedienelement						
D	Cu-Kreis			21	Heizung			10	Bandheizung	12	Ventilatordüsenblech						
E	Glykolkreis							11	Düsenringheizung	99	Verkleidung						
F	Hauswasser							12	Ölumpfheizung	40	Dichtprofil						
G	Heizkreis			13	Rohrheizkörper			43	Türdichtung								
H	Luft			15	Tauchheizkörper			44	Verschuß								
I	Ölkreis			31	Motorsteuerung			3	Hydraulik	11	Behälter	20	Ausdehnungsgefäß				
J	Solekreis											16	Zusatzheizung	22	Isolierung		
K	VE-Wasser											99	Heizung	24	Pufferspeicher		
R	Maschinenraum			10	Anlaßrelais					25	Schweissnaht						
S	Schallkasten			11	Frequenzumrichter					26	Warmwasserspeicher						
Z	sonstiges			12	Sanftanlasser					99	Behälter						
				36	Relais / Schütz					10	Hilfsschütz	15	Entlüfter	99	Entlüfter		
										11	Lastschütz	18	Filter	10	Filtergehäuse		
		12	Relais			11	Filterpatrone			11	Filterpatrone						
		13	SSE Strömungssicherungsein			99	Filter			99	Filter						
		14	Thermorelais			30	Medium			99	Medium						
		44	Ventilator	10	Gebülmotor	33	Pumpe			99	Pumpe						
				99	Ventilator	37	Rohr			10	ABS-Rohr						
				46	Verdrahtung					10	Kabel	11	Aluminium-Rohr				
										11	Einzelader	12	Edelstahl-Rohr				
										18	Schnittstellenverbindung	13	Kupfer-Rohr				
		20	Crimpfung					14	PVCU-Rohr								
		21	Aderendhülsen			99	Rohr										
		53	Widerstand	30	Klemme	39	Schlauch	10	2-Ohrschele								
				31	Kupferbrücke			11	Schlauchbinder								
				40	Stecker			12	Schlauchtülle								
				41	Flachsteckhülse			99	Schlauch								
				70	Schutzschlauch			10	Absperrhahn								
		99	Sonstiges	71	Kabelkennzeichnung	11	Füll- und Entleerungshahn										
				99	Verdrahtung	20	Magnetventil										
				10	Lüfterwiderstand	21	Rückschlagventil										
				11	Steuerpatrone	22	Sicherheitsventil										
				12	Widerstand	23	Überströmventil										
		2	Gehäuse	11	Behälter	4	Kälte-technik	23	Kältemittel	24	2-Wege Ventil						
										10	Kondensatwanne	25	3-Wege Ventil				
										99	Behälter	99	Ventil				
										10	Aluminium	49	Verrohrung	10	Fitting		
										11	Edelstahl			11	Blende		
										12	Elektrolytisch verzinkt			12	Dichtkappe		
										13	Feuerverzinkt			18	Rohrschele		
										99	Blech			20	Lötstelle		
										22	Isolierung	17	Trafo	21	Klebestelle		
												10	Microtherm	18	Uhr	28	Isolierung
												11	Vermiculite	50	Verschraubung	10	ABS-Verschraubung
										24	Kennzeichnung	12	Hinweisschilder	11	Dichtung		
												10	Bezeichnungsschild	12	Edelstahlverschraubung		
												12	Typschild	14	Flansch		
										25	Kleinteil	13	Feuerverzinkt	15	Messing / Rotgussverschraub		
												10	Mutter	99	Verschraubung		
		11	Niete	10	Lamellenwärmetauscher												
		12	Nietmutter	11	Plattenwärmetauscher												
		13	Scheibe	10	R134a												
		26	Kunststoffteil	14	Schraube	11	R22										
				99	Sonstige	12	R290										
				10	Bedienelemente	13	R404A										
				11	Deckel	14	R407C										
				12	Gehäuse	15	R410A										
		34	Rahmen	13	Rad	16	R417A										
				99	sonstige Teile	99	Kaeltemittel										
				10	Bodenplatte	70	Absperrventil										
				11	Eckverbinder	71	Schraderventil										
				12	Rahmen	72	Schraderventileinsatz										
		38	Schaltkasten	13	Strebe	73	Schraderventilkappe										
				99	sonstiges Gehäuseteil	74	Schraderventilkörper										
				10	Speichersteine	80	Magnetventil										
				11	Eckverbinder	81	Rückschlagventil										
				12	Rahmen	82	Vierwegeventil										
		40	Speichersteine	13	Strebe	83	Expansionsventil										
				99	sonstiges Gehäuseteil	84	Ex.-Fühler / Kapillarleitung										
				80	Gummitülle	85	Saugdruckventil										
				81	Halteklammer	45	Verdichter	20	Verschraubung Druckseite								
				82	Kabelverschraubung			21	Verschraubung Saugseite								
		83	Zugentlastung	22	Hubkolbenverdichter												
		46	Verdrahtung	23	Ölmenge	24	Scrollverdichter										
				99	sonstiges Gehäuseteil	99	Verdichter										

Anlage: Q-Codes GDD

Fortsetzung

Bauteil-obergruppe	Bauteil- untergruppe	Bauteil	Fehlerart		Fehlercode		Fehler Behebungsmaßnahme						
4	Kälte- technik	49	Verrohrung	50	A	Anlagen-Peripherie	10	Anzeige defekt	10	Anlagenfehler festgestellt			
				51	B	Funktionsstörung	11	Anzeige falsch	11	Bauteil eingebaut			
				52	C	Geräusch	12	Bedienungselemente defekt	12	Bauteil gewechselt			
				53	D	Leckage	13	Beizung mangelhaft	13	Bauteil justiert			
				54	E	Kondensatwannenheizung	14	Beschichtung mangelhaft	14	Bauteil repariert			
				55	F	Ölungleichsleitung	15	blockiert - läuft nicht an	15	Bauteil abgedichtet			
				70		Lötstelle	16	defekt	16	Bedienungsfehler korrigiert			
				78		Isolierung	17	Drehmoment falsch	17	Blechteile entkoppelt			
		99	Verschraubung	18		Drehrichtung falsch	18	Funktionsprüfung, keine Reparatur					
		50	Verschraubung	99	Verschraubung	19	durchgescheuert	19	Gerät getauscht				
		52	Wärmetauscher	20	Economizer	G	Transportschaden	20	elektrische Kontakte verbogen	20	Heizkörper gewechselt		
				30	Verdampfer Lamellen	Z	Sonstiges	21	elektrische Kontakte verbrannt	21	Kältemittel nachgefüllt		
				31	Verdampfer Platten			22	elektrischer Anschluss falsch	22	Keine Reparaturmassnahme		
				40	Verflüssiger Lamellen			23	Elektr. Anschluss verbrannt	23	Anlagenbesuch		
	41			Verflüssiger Platten			24	elektrischer Fehler	24	Klebestelle geklebt			
	99			Wärmetauscher			25	falsch / fehlerhaft	25	Kontaktfehler korrigiert			
	99			Sonstiges	80	Filtertrockner			26	Fehler nicht im Katalog	26	Kunden beraten	
					81	Kältemittelsammler			27	fehlt	27	Lackierung nachlackiert	
					82	Schauglas			28	feucht	28	Lötstelle gelötet	
					11	Manometer Sonstige			29	gebrochen	29	Nachisoliert Dämmung (Kälte,Wärme)	
					30	Pressostat Abtauende			30	Geräusch	30	Nicht zuordenbar	
	5			Messen Steuern Regeln	14	Druck	32		Pressostat Hochdruck	31	gratig	31	Peripheriegerät gewechselt
							33		Pressostat Niederdruck	32	Hochspannungsfehler	32	Reinigung
		34					Pressostat Sole	33	Isolationsfehler	33	Schall optimiert		
		35					Pressostat Sonstige	34	Isolierung fehlerhaft	34	Software Update		
		59					Sensor Druck Sonstige	35	Kleberreste	35	Verdrahtungsfehler korrigiert		
		17	Feuchte				59	Sensor Feuchte	36	Kondensatbildung	36	Verschraubung nachgezogen	
19		Füllstand	30				Schwimmerschalter	37	Korrosion	37	Sonderfreigabe		
28		Lage	10				Kippindikator	38	Kurzschluß	38	Umrüstung		
			30		Pendelschalter								
35		Regler/Steuerung	10		Regler Drehzahl			39	Lackierung mangelhaft				
			11		Regler Leistung			40	Lagerschaden				
			12		Regler Lufttemperatur			41	läßt sich nicht einstellen				
			13		Regler Raumtemperatur Intern			42	lose / locker				
			14		Regler Raumtemperatur Wand			43	löst aus				
			15	Regler Wassertemperatur			44	löst sich ab					
			30	Wärmepumpenmanager			45	Lötstelle defekt					
			40	ELARE Elektronik			46	mangelhaft verquetscht					
			41	ELIRE Master			47	Maße falsch					
			42	ELIRE Slave			48	mechanisch beschädigt					
			43	Laderegler - AC/DC			49	Montage falsch					
			44	Laderegler - Kapillar			50	nicht ausgespritzt					
			45	Laderegler - Sonstige			51	Ölmenge falsch					
70		Display			52	regelt nicht							
71		Summer			53	Riss							
72		Potentiometer			54	Rückschaltwert schaltet nicht							
73		Codierwiderstand			55	Rückschaltwert zu hoch							
74		Busverbindung			56	Rückschaltwert zu niedrig							
80	Programmierung			57	Schaltwert schaltet nicht								
81	Reglerparameter			58	Schaltwert zu hoch								
82	Software			59	Schaltwert zu niedrig								
99	Regler Sonstige			60	Schäumung mangelhaft								
41	Temperatur	30	Thermostat Luft			61	schimmelig						
		31	Thermostat Wasser			62	schleift						
		37	Klixon			63	Schutzleiterfehler						
		38	Sicherheitsregler / Inter Control			64	schwergängig						
		39	Thermostat Sonstiges			65	Softwarefehler						
		50	Fühler Eintritt			66	Toleranz überschritten						
		51	Fühler Austritt			67	Toleranz unterschritten						
		52	Fühler - Außentemperatur			68	undicht						
		59	Fühler Sonstige			69	Unterbrechung						
		61	Fühler - NTC			70	unvollständig						
51	Volumenstrom	39	Durchflussschalter			71	unwucht						
		59	Durchflusssensor			72	verbrannt						
						73	verkeimt						
6	Produktion	48	Verpackung	10		Palette	74	verkratzt					
				20		Faltschachtel	75	verschmutzt					
				21		Holzverpackung	76	Verschraubung defekt					
				30		Styroporecken	77	Version falsch					
				40		Stretchfolie	78	verstopft					
				41		Verpackungsband	79	Wackelkontakt					
				80		Verpackungsaufkleber	80	zu hoch					
							81	zu hohe Stromaufnahme					
9	Sonstiges	13	Dokumentation	99	Dokumentation	82	zu niedrig						
		20	Gerät	10	Heizleistung	83	zu viel						
			30	Kühlleistung	99	Gerät	84	zu wenig					
	99	Sonstiges	99	Bauteil nicht im Katalog	85	zugelötet							